



DEFOR ITALIANA srl
Via della sega 4
31051 Follina (TV)
tel 0438 970476 fax 0438 970125
PI e CF 00458170263
info@deforitaliana.it - www.deforitaliana.it

Follina, 20 luglio 2018

Politica per la Qualità di DEFOR ITALIANA srl

La responsabilità della conduzione aziendale della Qualità spetta alla Direzione Aziendale; essa definisce ed opera secondo principi di Qualità, in forma chiara e comprensibile per perseguire obiettivi certi, precisi sia sotto il profilo quantitativo che qualitativo.

La Direzione Aziendale è responsabile della diffusione, comprensione ed attuazione della Politica per la Qualità a tutte le funzioni che lavorano per la qualità all'interno dell'azienda.

In occasione del Riesame della Direzione verifica l'idoneità della politica espressa, valutandone possibili aggiornamenti.

POLITICA PER LA QUALITA' di DEFOR ITALIANA

I concetti fondamentali sulla base dei quali opera DEFOR ITALIANA per la soddisfazione del proprio cliente sono:

Professionalità e preparazione del personale, tempestività nelle risposte

Sviluppo delle moderne strategie di Pest Management secondo la requisiti della UNI EN 16636, ovvero efficienza, efficacia, rispetto dell'ambiente e delle specie non bersaglio.

Questi concetti fondamentali si esprimono attraverso i seguenti aspetti:

- Formazione tecnica continua del personale operativo;
- Velocità nel sopralluogo iniziale di contatto con il cliente;
- Rapidità nella programmazione degli interventi;
- Chiarezza nella trattativa commerciale, spiegazione del servizio e della soluzione che si intende intraprendere;
- Utilizzo di prodotti e metodi ammessi dalle autorità competenti;
- La scelta di prodotti chimici e delle sostanze attive considera l'efficacia, la selettività, la riduzione dell'impatto ambientale, la tossicità minima e che l'uso delle stesse impedisca la dispersione ed il contatto con soggetti-non bersaglio.

Per DEFOR ITALIANA è fondamentale la soddisfazione del cliente che passa attraverso la realizzazione di un servizio attento e puntuale che si migliora di giorno in giorno anche attraverso la valutazione e il contenimento dei rischi.

La Direzione ha scelto di mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001 e UNI EN 16636 a garanzia di miglioramento continuo della professionalità e nel servizio, trasparenza e soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate e rispetto dell'ambiente.

Firma
DEFOR ITALIANA DI FORNASIER & C. SNC
DERATTIZZAZIONI E MONITORAGGIO INSETTI
DISINFESTAZIONI - ALLONTANAMENTI VOLATILI
31051 FOLLINA (TV)
Via alla Sega, 4 - Tel. 0438.970476
C. F. e P. IVA 00458170263